Garantiebepalingen Thermia

Thermia-producten die worden geleverd door Nordic Energy Solutions, hebben een fabrieksgarantie van twee plus drie jaar:

- Twee jaar garantie op onderdelen en arbeid.
- Drie jaar extra garantie op uitsluitend onderdelen.
- Reserveonderdelen en accessoires hebben een garantieperiode van één jaar.
- Alle reserveonderdelen, inclusief onderdelen besteld voor service onder garantie, worden gefactureerd. Zodra de vervangen onderdelen aan ons zijn geretourneerd en door de fabrikant zijn goedgekeurd onder de garantievoorwaarden, ontvangt u een creditfactuur voor de vervangen onderdelen.
- Voor alle producten worden uitsluitend originele reserveonderdelen, geleverd door Nordic Energy Solutions, geaccepteerd als vervangingsonderdelen.
- Warmtepompen waaraan binnen een jaar na installatie geen onderhoud is uitgevoerd, vallen buiten de garantievoorwaarden.

Tijdsnormen voor vervanging van onderdelen

Tijdsnormering	Tijd (minuten)	Bedrag excl. reistijd	Bedrag incl. reistijd
Elektrische componenten			
Printplaat	30	€ 35,00	€ 122, 50
Display	60	€ 70,00	€ 157,50
Klep motor	20	€ 23,33	€ 110,83
Sensor	20	€ 23,33	€ 110,83
Hydraulische componenten			
CV			
Circulatiepomp	60	€ 70,00	€ 157,50
Koelklep	60	€ 70,00	€ 157,50
Klep tapwater	45	€ 52,50	€ 140,00
Elektrisch element	45	€ 52,50	€ 140,00
HGW slang	75	€ 87,50	€ 175,00
Brine			
Circulatiepomp	60	€ 70,00	€ 157,50
Kleppen	60	€ 70,00	€ 157,50
Koppeling	60	€ 70,00	€ 157,50
Warmtepomp unit	150	€ 175,00	€ 262,50

De bovenstaande uren kunnen worden gefactureerd op basis van de garantievoorwaarden.

Garantieclaims

Garantieclaims kunnen worden ingediend door het formulier "Garantieclaim" volledig en gedetailleerd in te vullen. Bij ontbrekende gegevens behoudt Nordic Energy Solutions zich het recht voor om de garantieclaim af te wijzen.

Garantieopvolging

Nordic Energy Solutions komt op locatie bij een tweedelijns storing. Eerstelijns storingen vallen onder de verantwoordelijkheid van de installateur. Indien de installateur aanwezig is voor een analyse, is Nordic Energy Solutions telefonisch beschikbaar voor ondersteuning.